



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E5 - Étude de cas en agro technique - BTS TSMA (Techniques et Services en Matériels Agricoles) - Session 2018

1. Rappel du contexte du sujet

Ce sujet d'examen se concentre sur l'analyse juridique, économique et managériale dans le cadre d'une étude de cas en agro technique. Les étudiants doivent démontrer leurs compétences en matière de vente, d'analyse financière et de gestion des garanties dans le secteur des matériels agricoles.

2. Correction question par question

1.1. Comparatif des deux matériels

L'idée de la question est de présenter un comparatif structuré entre les deux pulvérisateurs proposés (HARDI-EVRARD et BERTHOUD).

Le raisonnement attendu consiste à mettre en avant les caractéristiques techniques, les avantages et les inconvénients de chaque produit.

Comparatif des pulvérisateurs :

- **HARDI-EVRARD (TWIN FORCE)**

- Suspension : Assistance d'air avec deux turbines pour une distribution uniforme.
- Performance : Économie de dosage de 30%, réduction de la dérive, meilleure pénétration.
- Capacité : 3 300 litres.
- Prix : 58 000 €.

- **BERTHOUD (TRACKER)**

- Suspension : ACTIFLEX pour un confort optimal et réduction du tassement des sols.
- Performance : Cuve de rinçage escamotable, régulation par capteur de pression.
- Capacité : 3 200 litres.
- Prix : 64 000 €.

1.2. Mobile d'achat déterminant (SONCAS)

La question demande d'identifier le mobile d'achat selon la typologie SONCAS (Sécurité, Orgueil, Nouveauté, Confort, Argent, Service).

Le raisonnement attendu est de justifier pourquoi un mobile en particulier est déterminant pour monsieur DESCAMPS.

Mobile d'achat déterminant :

Le mobile déterminant pour monsieur DESCAMPS est le **Confort**. En effet, avec la technologie TWIN FORCE, il pourra réduire son temps de travail et améliorer son efficacité, ce qui lui permettra de se consacrer davantage à son élevage bovin.

1.3. Arguments de vente selon la méthode CAP

Il s'agit de rédiger deux arguments de vente en utilisant la méthode CAP (Caractéristiques, Avantages, Preuves).

Arguments de vente :

- **Argument 1 :**

- **Caractéristique :** La technologie TWIN FORCE permet une réduction de la dérive.
- **Avantage :** Cela assure une application précise des produits phytopharmaceutiques.
- **Preuve :** Des études montrent une économie de dosage de 30% par rapport aux pulvérisateurs conventionnels.

- **Argument 2 :**

- **Caractéristique :** Capacité de 3 300 litres.
- **Avantage :** Moins d'allers-retours à la ferme, ce qui réduit le temps de travail.
- **Preuve :** Économie estimée à 200 km/an grâce à cette capacité.

2.1. Calcul du montant annuel de l'économie

Cette question demande de calculer l'économie réalisée grâce à l'utilisation du nouveau pulvérisateur. Le raisonnement attendu inclut l'utilisation des données fournies dans l'annexe 3.

Calcul de l'économie :

Temps de pulvérisation actuel : 150 heures/an.

Économie en temps de chantier : 40% de 150 heures = 60 heures.

Coût horaire du pulvérisateur : 50 €.

Économie annuelle = 60 heures * 50 € = **3 000 €**.

2.2. Courriel à l'attention de monsieur DESCAMPS

Rédiger un courriel pour montrer les intérêts de l'investissement.

Courriel :

Objet : Avantages de l'investissement dans le nouveau pulvérisateur

Cher Monsieur DESCAMPS,

Je tenais à vous informer des nombreux avantages que vous pourriez tirer de l'acquisition du pulvérisateur HARDI-EVRARD. Grâce à sa technologie TWIN FORCE, vous pourrez réduire votre temps de travail de 40%, ce qui représente une économie significative de 3 000 € par an. De plus, la réduction de la consommation d'eau et les économies de dosage vous permettront d'optimiser vos coûts de production.

Je reste à votre disposition pour en discuter plus en détail.

Cordialement,

[Votre Nom]

2.3. Calcul du coût de l'emprunt

Il s'agit de calculer le coût de l'emprunt en utilisant les données de l'annexe 4.

Calcul du coût de l'emprunt :

Prix d'achat : 58 000 € - 5 000 € (remise) = 53 000 €.

Financement par fonds propres : 20% de 53 000 € = 10 600 €.

Montant à emprunter : 53 000 € - 10 600 € = 42 400 €.

Taux d'intérêt : 1,5% sur 4 ans.

Calcul des intérêts : $42\,400\text{ €} \times 1,5\% \times 4\text{ ans} = 2\,544\text{ €}$.

2.4. Justification du choix de financement

Justifier le choix de financement à privilégier par monsieur DESCAMPS.

Justification :

Le financement par emprunt est préférable car il permet à monsieur DESCAMPS de devenir propriétaire du matériel à la fin du remboursement, ce qui est un atout pour son exploitation. De plus, les intérêts sont déductibles des impôts, ce qui allège le coût total de l'investissement.

3.1. Utilité de l'ordre de réparation

Rappeler l'utilité de l'ordre de réparation.

Utilité de l'ordre de réparation :

L'ordre de réparation est un document essentiel qui formalise la demande de travaux. Il sert de preuve en cas de litige et permet de comparer les travaux effectués avec les demandes initiales du client.

3.2. Obligation de la concession AGRIVERT59

Qualifier et expliquer l'obligation de la concession concernant son activité de garagiste.

Obligation :

La concession AGRIVERT59 est soumise à une **obligation de résultat**. Cela signifie qu'elle doit remettre en état de marche le matériel déposé par le client et garantir que toutes les interventions nécessaires à la sécurité ont été effectuées.

3.3. Noms des garanties et différences

Relever les noms des deux garanties et récapituler leur différence.

Garanties :

- **Garantie commerciale** : Couvre les pannes selon un contrat, mais peut comporter des exclusions.
- **Garantie légale (vices cachés)** : Couvre les défauts de conception et de fabrication, sans exclusions, pendant 2 ans après la découverte du vice.

3.4. Possibilité d'obtenir satisfaction sur la garantie des vices cachés

Analyser la possibilité pour monsieur DESCAMPS d'obtenir satisfaction.

Analyse :

Monsieur DESCAMPS peut obtenir satisfaction sur la base de la garantie des vices cachés, car la déformation du longeron peut être considérée comme un vice caché. Il pourra demander soit le remboursement, soit une réduction du prix proportionnelle à la perte de valeur.

3.5. Ce que peut obtenir monsieur DESCAMPS par action en justice

Expliquer ce que peut obtenir monsieur DESCAMPS par cette action en justice.

Obtention :

Par cette action en justice, monsieur DESCAMPS peut obtenir le remboursement des sommes versées pour le pulvérisateur ou une compensation financière correspondant à la perte de valeur du matériel en raison du vice caché.

| 3. Synthèse finale

Dans ce corrigé, nous avons abordé les différentes questions du sujet en structurant nos réponses de manière claire et concise.

- **Erreurs fréquentes :** Ne pas justifier les choix, négliger les calculs ou les détails techniques.
- **Points de vigilance :** Bien lire les annexes, respecter la structure demandée dans les réponses.
- **Conseils pour l'épreuve :** Organiser son temps, relire ses réponses avant de rendre la copie, et s'assurer d'utiliser un vocabulaire technique approprié.

Conseils méthodologiques :

Préparez-vous en amont en révisant les concepts clés de la vente, de l'analyse financière et des obligations juridiques. Entraînez-vous à rédiger des courriels et à structurer vos réponses pour gagner en clarté.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.