Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 pour Management des unités commerciales ; 1 pour Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives professionnelles** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btstsma.fr/assets/annales/bts-tsma/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS TSMA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives professionnelles

L'article adapté du Guardian examine les attitudes envers les tatouages et l'expression personnelle au travail, à partir de données d'enquête et de témoignages. Il présente les politiques d'apparence, l'expérience d'une salariée chez Lush et celle d'un coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L'article explique que les tatouages et les piercings peuvent encore nuire aux perspectives professionnelles, mais que les attitudes évoluent. Selon une enquête YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes resteraient indifférents, tandis que 36 % auraient une opinion moins favorable et seulement 3 % une opinion plus positive. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leurs tatouages. L'expression personnelle demeure donc importante. Le rapport Colourful Lives indique que 33 % pensent qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité, et presque deux fois plus estiment qu'il augmenterait leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et dirige aujourd'hui l'éthique. L'entreprise, réputée accueillante envers les tatouages, n'a pourtant aucune politique officielle sur l'apparence ; Jones décrit un environnement sans préjugés où chacun s'accepte. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, devait cacher son tatouage lorsqu'il travaillait adolescent dans un supermarché. Il se jugeait soigné, non provocateur, et trouve les lieux de travail tolérants plus détendus, sans baisse de productivité. Selon lui, les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie dans le bâtiment, la fabrication de boissons ou la production musicale. Il dénonce les employeurs qui les interdisent, car cette restriction écarte inutilement des candidats.

Nombre de mots : 196.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'article montre que, malgré des préjugés persistants, les tatouages n'empêchent pas une carrière réussie et que l'acceptation de l'expression personnelle favorise un milieu de travail plus détendu.

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle

Les deux sujets d'expression portent sur la tenue décontractée, la productivité et le bonheur au travail, puis sur les différences entre la vie professionnelle et la vie hors travail. Les réponses doivent être rédigées en anglais et faire au moins 100 mots chacune.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des employés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Le texte modèle propose un avis nuancé et l'illustre par des exemples de bureau et d'atelier. **Vocabulaire :** *comfortable* signifie « confortable », *suitable* « adapté » et *protective equipment* « équipement de protection ». **Grammaire :** *can* exprime une possibilité ; *provided that* signifie « à condition que ». Le modèle compte 114 mots en anglais et dépasse donc le minimum demandé.

Texte modèle en anglais	Traduction française pédagogique
I agree that a casual dress code can improve both productivity and happiness, provided that employees still look clean and suitable for their job. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident. For example, an office worker may concentrate better in smart trousers and a simple shirt than in a tight suit. Casual clothes can also make a workplace friendlier, so colleagues may communicate more easily. However, some rules are necessary. In a farm machinery workshop, technicians need safety boots, overalls and protective equipment. A company should therefore allow casual clothes in the office but require practical safety clothing in the workshop. In my opinion, comfort is positive, but safety and respect for customers must come first.	Je suis d'accord : une tenue décontractée peut améliorer la productivité et le bonheur, à condition que les employés restent propres et portent une tenue adaptée à leur travail. Des vêtements confortables aident à se sentir détendu et sûr de soi. Par exemple, un employé de bureau peut mieux se concentrer en pantalon élégant et en chemise simple que dans un costume serré. Une tenue décontractée peut aussi rendre le lieu de travail plus convivial et faciliter les échanges entre collègues. Cependant, certaines règles sont nécessaires. Dans un atelier de matériel agricole, les techniciens ont besoin de chaussures de sécurité, de combinaisons et d'équipements de protection. Une entreprise peut autoriser une tenue décontractée au bureau, mais exiger des vêtements de sécurité dans l'atelier. Le confort est positif, mais la sécurité et le respect des clients passent avant tout.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Comfort and a casual dress code can improve well-being, provided that safety requirements and professional standards are respected.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et justifiez votre réponse à l'aide d'exemples.

Le modèle compare le comportement au travail et hors travail dans la maintenance des matériels agricoles. Il définit aussi les qualités d'une attitude professionnelle et les illustre par une réparation de tracteur. Il compte 124 mots en anglais, au-delà du minimum de 100 mots.

Texte modèle en anglais	Traduction française pédagogique
In agricultural machinery maintenance, people often behave differently at work and outside work. At work, a technician must be punctual, careful and polite because machines are expensive and customers depend on them. For example, when repairing a tractor, the technician follows safety instructions, checks the problem and explains the repair clearly to the customer. Outside work, the same person can be more relaxed, wear informal clothes and speak freely with friends. This does not mean that the person is dishonest at work; professional behaviour simply means adapting to the situation. A professional attitude includes being reliable, respectful, responsible and willing to learn. It also means admitting a mistake and asking for help when necessary. These qualities create trust and help the team work safely.	Dans la maintenance des matériels agricoles, les personnes se comportent souvent différemment au travail et hors travail. Au travail, un technicien doit être ponctuel, soigneux et poli, car les machines sont coûteuses et les clients comptent sur lui. Par exemple, lorsqu'il répare un tracteur, il suit les consignes de sécurité, vérifie le problème et explique clairement la réparation au client. Hors travail, la même personne peut être plus détendue, porter des vêtements informels et parler librement avec ses amis. Cela ne signifie pas qu'elle est malhonnête au travail ; le comportement professionnel consiste simplement à s'adapter à la situation. Une attitude professionnelle implique d'être fiable, respectueux, responsable et désireux d'apprendre. Elle suppose aussi de reconnaître une erreur et de demander de l'aide si nécessaire. Ces qualités inspirent confiance et aident l'équipe à travailler en sécurité.

Vocabulaire : *punctual* signifie « ponctuel », *reliable* « fiable » et *admit a mistake* « reconnaître une erreur ».
Grammaire : le présent simple décrit les habitudes ; *must* exprime une obligation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

A professional attitude means being reliable, respectful, responsible and safety-conscious while adapting to the situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités concernées. À partir d'un article du Guardian sur les tatouages au travail, elle évalue une synthèse en français et deux productions argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'article oppose les préjugés envers les tatouages visibles à une acceptation croissante de l'expression personnelle au travail.
- Les données de l'enquête rapportent des réactions indifférentes, négatives ou positives face aux personnes tatouées.
- Lush est présenté comme un employeur sans politique officielle sur l'apparence et ouvert à l'acceptation des différences.
- Le sujet relie tenue décontractée, productivité et bonheur, puis invite à définir une attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français et visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi, car une présentation sous forme de notes sera pénalisée.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune.
- Répondez précisément aux consignes et appuyez vos idées sur des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit de 180 à 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui présente les idées essentielles de l'article, puis indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Quels éléments retenir de l'article sur les tatouages au travail ?

Présentez les attitudes contrastées envers les tatouages, puis les exemples de Lush et du coiffeur indépendant. L'article montre que certains employeurs acceptent l'expression personnelle, tandis que d'autres demandent de dissimuler les tatouages.

Q : Combien de questions faut-il traiter et quelle longueur respecter ?

La partie expression comporte deux questions obligatoires, rédigées en anglais. Chacune vaut 5 points et exige au moins 100 mots. La compréhension vaut 10 points, comme l'ensemble de la partie expression.

Q : Quels critères suivre pour construire les réponses d'expression ?

Répondez directement à chaque sujet, développez des idées cohérentes et illustrez-les par des exemples. Respectez la langue demandée et le minimum de mots. Le sujet ne fournit pas de grille détaillée de notation.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btstsma.fr/assets/annales/bts-tsma/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS TSMA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Techniques et Services en Matériels Agricoles : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.